

## **HOTEL FIS ŠTRBSKÉ PLESO**

### **UBYTOVACÍ PORIADOK**

1. V hoteli môže byť ubytovaný hosť, ktorý je k pobytu riadne prihlásený. Prihlasuje sa na recepcii a to občianskym preukazom alebo cestovným pasom .
2. Hotel môže ponúknuť hosťovi aj iné ubytovanie než to, ktoré bolo potvrdené objednávkou, ale vždy náhradné ubytovanie musí byť rovnakej alebo vyššej kvality ako objednávané.
3. Hosť musí uvoľniť izbu do 10.00 hod. pokiaľ na nedohodol vopred inak. Za neskorý Late check – out účtujeme poplatok vo výške 20 €.
4. Za poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom a to najneskôr pri odchode z hotela. Cenník ubytovania a doplnkových služieb sa nachádza na recepcii hotela. Skupiny platia zálohovo vopred.
5. Hotel za veci, peniaze a ceniny zodpovedá iba vtedy, ak ich prevzal do úschovy alebo hotelového trezoru.
6. V izbe a spoločenských priestoroch hotela, hosť nesmie bez súhlasu vedenia robiť zmeny na zariadení, elektrickej alebo inej inštalácii a pod.
7. V hotelovej izbe nie je dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem spotrebičov určenej k osobnej hygiene (holiaci strojček, sušič vlasov...), za poškodenie inventáru a zariadenia izby a iných zariadení má hotel právo účtovať si primeranú náhradu škody.
8. Pri odchode hosť zhasne na izbe svetlá, uzavrie vodovodné uzávery a kartu odovzdá na recepcii.
9. Ponechávať detí bez dozoru dospelých na izbe alebo iných priestoroch hotela nie je dovolené z bezpečnostných dôvodov .
10. Hosťom nie je dovolené brať do izieb športové náradie alebo iné predmety, na úschovu ktorých je vyhradené iné miesto.
11. Pri vážnom ochorení alebo zranení hosťa hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci.
12. Sťažnosti hostí, prípadne návrhy na zlepšenie prevádzky hotela prijíma vedenie hotela.
13. V priestoroch hotela a v hotelovej izbe nie je dovolené nechať domáce zvieratá bez dozoru majiteľa. Cena za prenocovanie je stanovená podľa platných cenníkov.
14. Domáce zvieratá sa nesmú v priestoroch hotela pohybovať bez košíka a vôdzky.
15. Za škody spôsobené zvierateľom voči hotelu aj voči tretím osobám zodpovedá v celom rozsahu majiteľ zvieratá.
16. Lyžiarske slúžia výlučne na uskladnenie lyží, lyžiarok, snowboardov a bežiek.  
Servisovanie lyží je v priestoroch hotela zakázané. Servis lyží poskytujú špecializované servisy nachádzajúce sa v blízkosti hotela.
17. Fajčenie je povolené len v priestoroch na to hotelom určených.
18. Hosť dodržiava ubytovací poriadok počas pobytu. V prípade porušenia ubytovacieho poriadku hotela má vedenie hotela právo odstúpiť od zmluvy pred uplynutím dohodnutého času.